

POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

La Direzione Generale della **TermoAmbiente s.r.l.** dichiara che il Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente, descritto nel Manuale integrato e nelle Procedure che ne derivano, ha lo scopo di soddisfare i principali requisiti ambientali cogenti (normative, leggi e disposizioni) della Politica per la Qualità e per l'Ambiente la quale si basa sui seguenti punti:

1. Sensibilizzare e formare il personale al fine di utilizzare attrezzature e DPI nel rispetto delle norme di sicurezza, dell'ambiente e delle regole stabilite dalla **TERMOAMBIENTE**.
2. Individuare le esigenze ed aspettative del Cliente sia in fase contrattuale sia in fase operativa al fine di raggiungere la soddisfazione delle sue richieste.
3. Esigere la piena intesa della squadra operativa con l'obiettivo di fornire e garantire l'adeguata professionalità e la fiducia richiesta del Cliente stesso.
4. Riorganizzare le responsabilità alle varie funzioni aziendali al fine di ottenere il cambio generazionale che possa permettere la continuità e l'aggiornamento aziendale.
5. Garantire al Cliente un servizio su un orario flessibile ed ampio che possa soddisfare le sue esigenze non trascurando il contenimento delle risorse finanziarie necessarie ed il rispetto delle norme contrattuali.
6. Approfondire nuove attività da affiancare a quelle già in atto costantemente in flessione, per mantenere l'attuale livello occupazionale.
7. Ampliare ns. competenza in campo riscaldamento onde rispondere alle richieste specifiche dei clienti che intendono avvalersi di altre fonti energetiche.
8. Sostituire, laddove possibile, e garantire una continua manutenzione delle attrezzature al fine di rispettare le norme sul contenimento degli inquinanti con un impegno al miglioramento continuo e alla prevenzione dell'inquinamento.
9. Rispettare tutte le normative legislative vigenti ed applicabili agli aspetti ambientali significativi individuati nell'Analisi Ambientale.

La POLITICA sopra descritta viene comunicata tramite l'ausilio delle bacheche presenti all'interno dell'azienda, tramite la distribuzione a tutte le persone che lavorano per la **TERMOAMBIENTE** o per conto di essa, inoltre è presente nel nostro Sito Commerciale.

La sua comprensione viene verificata durante le Verifiche Ispettive Interne.

Ad ogni Riesame da parte della Direzione la POLITICA viene analizzata per verificarne la sua adeguatezza e vengono stabiliti specifici Piani di Miglioramento individuando obiettivi misurabili.

Borgo San Dalmazzo, 31 maggio 2012

La Direzione Generale

TERMOAMBIENTE S.R.L.

Via Cuneo 52/G
12011 BORGO SAN DALMAZZO (CN)

Tel. 0171.266626

Cod. Fisc. e P. IVA 00278230040

TERMOAMBIENTE s.r.l.

Via Cuneo 52/G - 12011 Borgo San Dalmazzo (CN) Tel. 0171.266626 Fax. 0171.265413

www.termoambiente.it – e-mail: info@termoambiente.it